

Datenschutzerklärung

Aktualisierung: 23.05.2018

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Produkt- und Servicedienstleistungen von Mountain-View Data GmbH, die die Webseiten www.mountain-view.com und www.miza.at, die Services DF4PB, EDA let's go!, Länderscreening, Nachhaltigkeitservices, Reportingservices inklusive PKG und BMSVG Webservices, MiFID II Services sowie die Produkte TaiPan und FIAP Fonds- und ETF-Datenbank umfasst.

Durch die Nutzung der Mountain-View Produkte, Services und Webseiten willigen Sie zu den in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Erfassungen und Verarbeitungen von personenbezogenen Daten sowie zu Analysen und Bewertungen der Nutzung der Dienste und der Nutzung von Cookies, Google Analytics, sender.net (betrifft Newsletter) sowie ähnlicher Technologien von Mountain-View Data ein.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Mountain-View Data GmbH
9103 Diex 204, Österreich
E-Mail: office@mountain-view.com

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Umfang und Inhalt der Datenverarbeitung hängen maßgeblich davon ab, welche Produkte und Dienstleistungen von Ihnen beantragt bzw. mit Ihnen vereinbart werden.

Für den Großteil der Mountain-View Produkte, Services und Webseiten sind Angaben von personenbezogenen Daten erforderlich, um persönliche Zugangsdaten zu den Plattformen erstellen zu können. Bei den erforderlichen personenbezogenen Daten handelt es sich um diejenigen Daten, die zur Erstellung eines persönlichen Accounts für die in Punkt 1 erwähnten Produkte, Services und Webseiten nötig sind. Zu diesen Daten zählen:

- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse)

Jene personenbezogenen Daten, die während der Erstellung eines Accounts für Mountain-View Produkte, Services und Webseiten übermittelt werden, werden von Mountain-View Data mit größter Sorgfalt und Diskretion erhoben, gespeichert und elektronisch verarbeitet.

Zudem verarbeitet Mountain-View Data personenbezogene Daten, die das Unternehmen im Rahmen seiner Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhält. Dies umfasst folgende Daten:

- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Identifikationsdaten (Username)
- Vertragsdaten und Historie der Geschäftsbeziehung (Accountverlängerung, Stammdatenänderungen, wichtige E-Mail Kommunikation, etc.)
- Bankverbindungsdaten
- Rechnungsdaten
- Wichtige Formularinhalte
- Konfigurationsdaten des genutzten Mountain-View Produkts/Services

Durch die Nutzung der Mountain-View Produkte, Services und Webseiten werden zudem Daten erzeugt und von Ihrem Browser bzw. Endgerät automatisch an Mountain-View Data übermittelt, die im angemeldeten Zustand mit Ihrem Account in Verbindung gebracht werden können. Dies sind u.a.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Logins
- Browsertyp und Browserversion

Mountain-View Data behandelt alle aus der Geschäftsbeziehung gewonnenen Daten streng vertraulich.

4. Für welchen Zweck werden die Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden benötigt,

- um Ihnen personalisierte Accounts für Mountain-View Produkte und Services zu erstellen,
- um Sie als berechtigten Nutzer zu identifizieren und um betrügerischen Missbrauch zu verhindern,
- für die Bearbeitung Ihrer Anfragen,
- für den Versand eines Newsletters (sofern Sie sich explizit dafür angemeldet haben),
- um Rechnungsaufträge durchzuführen,
- um rechtliche Verpflichtungen und regulatorische Vorgaben zu erfüllen,
- sowie für den Betrieb und die Verbesserung unserer Produkte und Services.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Basis Ihrer Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO) sowie einem berechtigten Interesse seitens Mountain-View Data (gemäß Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO) verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten (gemäß Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO), zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (gemäß Art. 6 Abs. 1c EU-DSGVO) sowie einem berechtigten Interesse seitens Mountain-View Data (gemäß Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO) verarbeitet.

5. Werden die Daten weitergegeben?

Innerhalb Mountain-View Data erhalten diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vorvertraglichen, vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Erfüllung Ihrer Datenschutzrechte benötigen.

Darüber hinaus werden Ihre Daten im Service-Bereich Newsletter an den Drittanbieter sender.net weitergegeben, siehe Punkt 9 dieser Datenschutzerklärung.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Dritte findet nicht statt, es sei denn, dass Mountain-View Data gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet ist oder dass Mountain-View Data zur Durchsetzung von Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschaltet.

6. Wie lange werden die Daten verarbeitet?

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen oder wenn die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung des mit der Erhebung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist. Mountain-View Data behält sich das Recht vor, inaktive Service-Accounts zu löschen. Ein Mountain-View Account gilt als inaktiv, wenn Sie über einen Zeitraum von mehr als zwölf Monaten keine Aktionen mehr vorgenommen haben.

Sämtliche Daten im Bereich der Geschäftsbeziehungen werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (sieben Jahre) sowie Reporting-Vorgaben (bis zu fünf Jahre) verarbeitet.

7. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zur Verfügung?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch, sofern die Ausübung dieses Rechts nicht im Widerspruch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung seitens Mountain-View Data steht bzw. die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von Mountain-View Data dient. Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

8. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung Mountain-View Data gesetzlich verpflichtet ist.

9. Einsatz von Cookies, Analytics und sender.net

Mountain-View Data nutzt eigens entwickelte Programme sowie Software von Drittanbietern (Google Analytics, sender.net), um die Verwendung der Inhalte und der Dienste zu analysieren. Dies ermöglicht es, die Verwendung der Inhalte und der Dienste zu bewerten und hilfreiche Informationen über die Bedürfnisse der Service-Nutzer von Mountain-View Data zu sammeln. Eine solche Analyse und Bewertung trägt zur Verbesserung der Qualität der Mountain-View Services/Dienste und des Inhalts sowie zur besseren Anpassung der Dienste an die Bedürfnisse seiner Nutzer bei.

Hierbei werden Cookies, die Textdateien sind, verwendet, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Cookies ermöglichen es, einen wiederkehrenden Benutzer zu erkennen, wenn er die Dienste bzw. Anwendungen erneut besucht. Wenn Ihr Browser es erlaubt, nutzt Mountain-View Data sowohl Sitzungs-Cookies als auch dauerhafte Cookies, um u.a. die Dienste zu personalisieren, etc.

Die durch das Google Analytics Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung der Mountain-View Produkte und Services durch Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen im Auftrag von Mountain-View Data nutzen, um die Nutzung der Mountain-View Produkte und Services durch Nutzer zu bewerten, Berichte über die Aktivitäten innerhalb dieser Dienste zu erstellen und Mountain-View Data weitere Dienste im Zusammenhang mit der Nutzung der Mountain-View Produkte und Services und der Nutzung des Internets zur Verfügung zu stellen.

Mehr Informationen über Google Analytics finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics) bzw. unter <https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics sowie Datenschutz).

Im Allgemeinen ist es möglich, Cookies abzulehnen und durch Browsereinstellungen zu löschen. Eine solche Ablehnung und Löschung kann jedoch zur Einschränkung oder zur Nichtverfügbarkeit einiger Funktionen der Services führen.



Für den Versand der Mountain-View Newsletter und Markt-Reports nutzt Mountain-View Data die europäische Marketing-Plattform sender.net. Die E-Mail-Adressen der Newsletter-Empfänger werden auf den Servern von sender.net gespeichert. sender.net verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter im Auftrag von Mountain-View Data, wobei Mountain-View Data auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von sender.net vertraut. Als europäisches Unternehmen unterliegt sender.net den EU-Datenschutzvorgaben und ist daher verpflichtet, diese einzuhalten. Die Daten unserer Newsletter-Empfänger werden geschützt und nicht an Dritte weitergegeben. Hinweise zu den Datenschutzbestimmungen von sender.net finden Sie unter <https://www.sender.net/privacy-policy/>

10. Änderungen

Mountain-View Data behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern.